

Informatyczna platforma SWDO

Zasady i formy współpracy



Andrzej
Hejduk

Anna
Kosmacz-
-Chodorowska

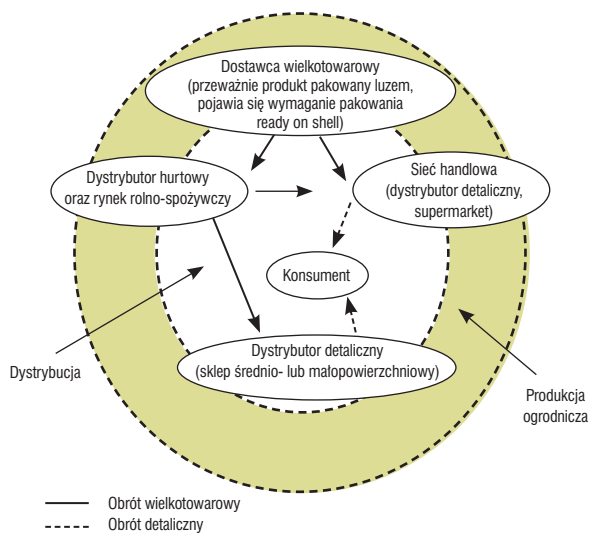
Globalny charakter gospodarki ma wpływ na obrót handlowy świeżymi produktami ogrodniczymi na światowych rynkach. Maleje bowiem znaczenie typowej cechy produkcji ogrodniczej, a mianowicie jej sezonowości. Dla konsumenta sezonowa dostępność płodów rolnych ma coraz mniejsze znaczenie ze względu na możliwość przechowywania świeżych produktów ogrodniczych, prowadzenia upraw pod osłoną w okresie zimnych pór roku czy import produktów z innych części świata, gdzie panują dobre warunki wegetacji. Dlatego tak ważny jest prawidłowy sposób pakowania świeżych produktów ogrodniczych oraz ich dostępność rynkowa. Platforma SWDO pełni funkcję infrastruktury wspomagającej spełnianie tych warunków. Ma to fundamentalne znaczenie dla zapewnienia ciągłości dystrybucji detalicznej świeżych owoców, warzyw oraz grzybów i pozwala ograniczać negatywne skutki zakłóceń pojawiających się w obrocie rynkowym.

ZAKRES PODMIOTOWY SWDO

Uczestnikami i użytkownikami opakowań rynkowego obrotu świeżymi pakowanymi owocami i warzywami w początkowym ogniwie łańcucha dystrybucji (obejmującym pakowanie świeżych produktów po zbiorze lub po okresie przechowania w chłodni) są następujący partnerzy biznesowi (**rysunek 1**):

- wielkotowarowy dostawca rynkowy, np. plantator pakujący produkty,
- wielkotowarowy odbiorca rynkowy (w tym eksporter): dystrybutor hurtowy, rolno-spożywczy rynek hurtowy, sieć handlowa (dystrybutor hurtowy i detaliczny).

Do wymienionych partnerów biznesowych dochodzą: producenci i dostawcy opakowań oraz firmy branży TSL (Transport – Spedycja – Logistyka).



Rys. 1. Przykład łańcuchów dystrybucji produktu z udziałem partnerów, których obowiązują wymagania wobec opakowań

STRESZCZENIE:

System Wspomagania Doboru Opakowań (SWDO), opracowany w ramach projektu PL0015 przez COBRO, przy współpracy partnera norweskiego Østfoldforskning AS oraz Instytutu Logistyki i Magazynowania - GS1 Polska, współfinansowany ze środków norweskich, jest pierwszą w Europie informatyczną platformą wspomagającą dobór opakowań świeżych owoców, warzyw i grzybów oraz ich wprowadzania do obrotu rynkowego. W poprzednich publikacjach (nr

6/2010 i 1/2011, „Przemysłu Spożywczego”) odpowiedziano na pytania: dlaczego, dla jakich podmiotów gospodarczych i w jakim celu tworzono platformę SWDO oraz od jakich świeżych, polskich produktów ogrodniczych należy rozpocząć prawidłowe pakowanie na potrzeby europejskiego, wielkotowarowego obrotu rynkowego, z analizą rynków zbytu? W niniejszym artykule dokładnie zaprezentowano platformę SWDO, a zwłaszcza zasady i formy współpracy.

SUMMARY:

Packaging Selection Support System (PS Platform) which was created within the frame of implementation of the Project PL-0015 in cooperation with Norwegian Partner - Østfoldforskning AS and the Institute of Logistics and Warehousing - GS1 Poland, co-financed by the Norwegian funds, is the first in Europe platform supporting the selection of packaging fresh fruit, vegetables and mushrooms, and their placing on the market turnover. In

previous publications (No 6/2010 and 1/2011, „Food Industry”) we answered the following questions: why, for which operators and what is the purpose of PS Platform creating and from which fresh Polish horticultural products should the proper packaging be initiated for the needs of European wholesale market turnover, with market analyses. This article presents precisely the PS Platform, especially its principles and forms of cooperation.

Na **rysunku 2** schematycznie pokazano istotę wspomaganie przez platformę relacji zachodzących pomiędzy partnerami biznesowymi w pierwszym ogniwie łańcucha dystrybucji towaru.

ZAKRES TERYTORIALNY SWDO

Z badań przeprowadzonych w ramach realizowanego projektu wynika, że wyższe ceny wielu owoców i warzyw w rozwiniętych krajach Europy Zachodniej, np. w Niemczech, są podstawowym czynnikiem, który należy wykorzystać w eksporcie owoców i warzyw dobrych jakościowo, zapakowanych zgodnie z wymaganiami odbiorcy. Użytkownik systemu ma możliwość wyboru rynku zbytu i jego wymagań w ramach następujących lokalizacji: kraju i ewentualnie regionu odbiorcy docelowego: Polska (PL), Niemcy (D), Rosja (RU), Norwegia (NO), Szwecja (SE), Finlandia (FL).

Wymagania wobec opakowań, wskazane przez system, dotyczą ww. krajów. Aby przełamać barierę językową, zastosowano trzy rozwiązania:

- sposób pakowania jest dokumentowany w jednolitym raporcie opakowaniowym w języku polskim i angielskim,



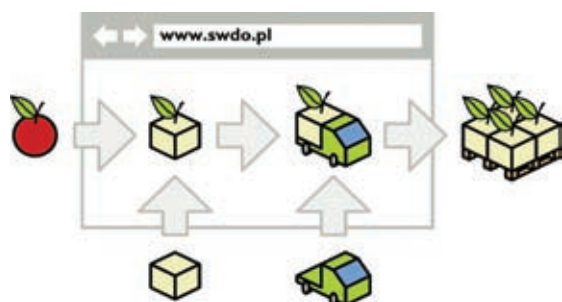
Projekt PL0015
współfinansowany
ze środków
Norweskigo
Mechanizmu
Finansowego

SŁOWA KLUCZOWE:

opakowania, dobór opakowań, świeże owoce, świeże warzywa, grzyby

KEY WORDS:

packaging, packaging selection, fresh fruit, fresh vegetables, mushrooms



Rys. 2. Istota wspomagania przez platformę relacji zachodzących pomiędzy biznesowymi partnerami

- raport opakowaniowy zawiera obrazkowy słownik produktów i opakowań z opisem w języku polskim, angielskim i rosyjskim,
- system SWDO automatycznie tworzy równoważne wersje ogłoszenia, dostępne dla partnerów w języku polskim i angielskim.

PODSTAWOWE FUNKCJE SWDO

Istnieje bogaty asortyment produktów rolnych (omówiony w artykule opublikowanym w nr 1/2011 „Przemysłu Spożywczego”), dla których użytkownicy systemu SWDO mogą dobrać właściwy sposób pakowania, obejmujący opakowanie jednostkowe, transportowe i paletową jednostkę ładunkową oraz jak oznaczyć towar, aby spełniał wymagania nowoczesnej dystrybucji, a więc był przydatny zarówno do automatycznej i elektronicznej wymiany danych między współpracującymi firmami, jak i do celów traceability.

Platforma SWDO rozwiązuje dwa problemy użytkownika:

- doboru sposobu pakowania świeżych produktów ogrodniczych,
- nawiązania i wspomagania kontaktów biznesowych z partnerami za pomocą ogłoszeń dostaw świeżych produktów ogrodniczych pakowanych na paletach, dostaw opakowań oraz usług przewozowych.

Tylko dobrze dostosowana do rzeczywistych potrzeb rynkowych funkcjonalność tego systemu i prostota korzystania z niego gwarantują osiągnięcie dobrych wyników z właściwego doboru opakowań i nawiązania kontaktów z nowymi partnerami biznesowymi.

W jaki zatem sposób posługiwać się wypracowanym rozwiązaniem?

PROCEDURA PRZYZNANIA DOSTĘPU do platformy i pracy użytkownika z systemem

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

Dostęp do platformy wymaga wypełnienia przez potencjalnego użytkownika formularza rejestracyjnego na ogólnie dostępnej stronie www.swdo.pl i zatwierdzenia przez system konta i hasła, podanych przez użytkownika oraz przypisania do jednej z czterech grup użytkowników platformy, tj.:

- rynkowego dostawcy towaru,
- rynkowego odbiorcy towaru,
- producenta lub dostawcy opakowań (w tym wyposażenia opakowań oraz pomocniczych materiałów opakowaniowych),
- usługodawcy TSL.

Po spełnieniu tych warunków użytkownik może logować się w systemie i bez ograniczeń korzystać z wielu udostępnionych funkcji platformy. Do końca września 2011 r. platforma będzie udostępniana bezpłatnie.

Podstawowe zadanie platformy to dobór sposobu pakowania oraz przygotowanie i publikacja ogłoszeń. Ogłoszenia dzielą się na oferty:

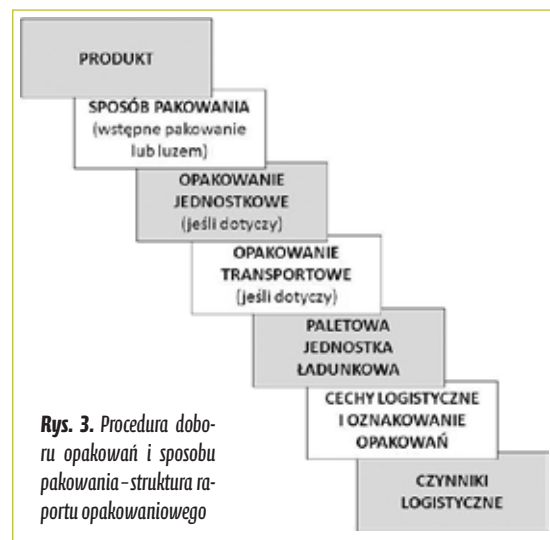
- dostaw towaru,
- dostaw opakowań,
- świadczenia usług TSL,
- zapytań ofertowych dotyczących dostaw towaru, opakowań lub świadczenia usług przewozowych.

DOBÓR SPOSOBU PAKOWANIA

Wyszukiwanie odpowiedniego sposobu pakowania produktu jest bardzo łatwe – sprowadza się do wprowadzania informacji, zgodnie z pytaniami i wskazówkami na ekranie komputerowym użytkownika platformy. Pełna informacja o wybranych opakowaniach jest zapisywana w jednolitym dokumencie, tzw. **raporcie opakowaniowym (rysunek 3)**. W raporcie podawane są porady wynikające z dobrych praktyk zalecanych przy zamawianiu opakowań oraz przy pakowaniu produktów. Raport ułatwia partnerom biznesowym unikanie nieporozumień z powodu niewłaściwego sposobu pakowania, czy dostawy wadliwego towaru i wynikających z tego tytułu konsekwencji finansowych.

Raport opakowaniowy opisuje:

- sposób pakowania,
- opakowania (konstrukcję, wyposażenie opakowań, pomocnicze materiały),
- strukturę paletowej jednostki ładunkowej (np. rodzaj palety, sposób ułożenia opakowań na paletce, wysokość piętrzenia opakowań na paletce),
- warunki logistyczne (m.in. odległość i czas przewozu, temperatura ...),
- znakowanie logistycznego towaru w standardzie GS1.



PUBLIKACJA OGŁOSZEŃ

Kolejny etap współpracy użytkownika z platformą służy inicjowaniu kontaktów biznesowych oraz wspomaganiu ich współpracy w ramach relacji biznesowych. Jest to zalecane np. przy ustalaniu szczególnych właściwości opakowań, które wymagają modyfikacji raportu opakowaniowego (np. w części dotyczącej szaty graficznej opakowania transportowego czy wykonania otworów wentylacyjnych w opakowaniu transportowym) lub zmian harmonogramu dostaw. Każdy użytkownik może opracować i opublikować ogłoszenie, które jest udostępniane innym upoważnionym (ochrona przed konkurencją) użytkownikom platformy. Załącznikiem do ogłoszeń dotyczących dostaw towaru lub

dostaw opakowań (wyposażenia opakowań czy pomocniczych materiałów opakowaniowych) zawsze jest raport opakowaniowy.

OCHRONA DANYCH UŻYTKOWNIKÓW ZACHOWANIE POUFNOŚCI DOSTĘPU DO OGŁOSZEŃ

Wszystkie archiwalne zasoby danych oraz ogłoszeń opracowanych i należących do użytkownika platformy są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich. W celu zapobiegania nieuczciwej konkurencji, oferty i zapytania ofertowe publikowane przez użytkowników platformy są chronione przed dostępem osób trzecich. System automatycznie blokuje dostęp do ogłoszeń innym użytkownikom platformy z tej samej grupy użytkowników, np. dostawca pakowanych świeżych owoców nie może „podglądać” ogłoszeń innych dostawców stanowiących konkurencję rynkową.

Platforma umożliwia ogłoszeniodawcy nadzór nad udostępnianiem raportu opakowaniowego załączanego do ogłoszenia. Publikujący ogłoszenie może wybrać opcję nielimitowanego dostępu do raportu przez użytkownika platformy zainteresowanego ogłoszeniem. Inna opcja wymaga autoryzacji dostępu do raportu przez ogłoszeniodawcę - jest ona udzielana po kontakcie potencjalnego partnera biznesowego z ogłaszającym (ułatwia to wbudowana funkcja platformy).

KORZYŚCI OSIĄGANE przez użytkownika platformy

Wszyscy uczestnicy rynkowego obrotu świeżymi pakowanymi owocami i warzywami, a pośrednio ich partnerzy biznesowi, działają na rzecz dostarczania konsumentom produktów wysokiej jakości w akceptowanych przez niego opakowaniach. Platforma SWDO i jej funkcje wspomagają realizację tego celu, dając użytkownikowi systemu następujące korzyści:

- elastyczność systemu pozwalającą na dobór sposobu pakowania w zależności od sezonowo zmieniającej się wartości produktu czy oczekiwań użytkowników opakowań i konsumentów;
- wspomaganie relacji biznesowych w warunkach realizacji różnych strategii biznesowych;

- dostęp do publikowanych ogłoszeń jako czynnik zwiększający rynkową dostępność towaru krajowym i zagranicznym odbiorcom;
- możliwość optymalizacji sposobu pakowania jako czynnika redukcji ryzyka biznesowego związanego z obrotem podatnego na uszkodzenie produktu (towaru);
- systemową ochronę ogłoszeń i zasobów (archiwa raportów opakowaniowych i ogłoszeń) oraz danych użytkowników przed nieuprawnionymi osobami;
- wiedzę o akceptowanych w europejskim obrocie rynkowym sposobach pakowania świeżych owoców i warzyw;
- zmniejszanie ryzyka biznesowego obrotu towarowego przekładającego się na redukcję strat produktowych i towarowych – jest to ważne dla poprawy racjonalności wykorzystania produkcji sprzedanej plantacji i oznacza poprawę ochrony zasobów naturalnych i środowiska naturalnego;
- wielojęzyczność pomaga neutralizować barierę językową dzielącą różnojęzycznych partnerów biznesowych w ofertowaniu, a słownik obrazkowy w raportach opakowaniowych pozwala zachować równowagę terminologii produktowej i opakowaniowej oraz służy eliminowaniu pomyłek i nieporozumień opakowaniowych.

Z poszczególnych badań cząstkowych wynika, że aby osiągnąć ww. cele, należy zastosować nowoczesne systemy pakowania i logistyki. Konieczne jest zatem szerokie rozpropagowanie systemu SWDO, w tym zwłaszcza wśród Czytelników „Przemysłu Spożywczego”. To oni są potencjalnymi użytkownikami SWDO i powinni go wykorzystywać w swojej działalności gospodarczej.

Pomocny w użytkowaniu Systemu Wspomagania Doboru Opakowań może być również opis zawarty w bloku zdalnego nauczania (e-learning) platformy SWDO.

W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt pod adresem: office@swdo.pl

A. Hejduk - Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Opakowań; A. Kosmacz-Chodorowska - Instytut Logistyki i Magazynowania - GS1 Polska

Wszystkie archiwalne zasoby danych oraz ogłoszeń opracowanych i należących do użytkownika platformy są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.

W użytkowaniu Systemu Wspomagania Doboru Opakowań pomocny może być opis zawarty w bloku zdalnego nauczania (e-learning) platformy SWDO.

IV Międzynarodowa Konferencja Naukowo-Techniczna

Przyszłość opakowań biodegradowalnych

27 września 2011 r. w Warszawie odbędzie się czwarta już Międzynarodowa Konferencja Naukowo-Techniczna „Przyszłość opakowań biodegradowalnych”, organizowana przez Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Opakowań oraz Centrum Materiałów Polimerowych i Węglowych Polskiej Akademii Nauk.

Ze względu na rosnące wymagania w zakresie ochrony środowiska, w ostatniej dekadzie zaczęło szybko rosnąć zainteresowanie produktami przyjaznymi dla środowiska. Równocześnie coraz większa jest dostępność tworzyw biodegradowalnych,

dzięki nowym inwestycjom produkcyjnym realizowanym przez największych dostawców. Rynek biopolimerów rozwija się mimo kryzysu gospodarczego, a czołowe marki z całego świata będą inwestować w tę technologię w następnych latach. Spodziewany jest dalszy rozwój tego rynku.

Tematyka konferencji będzie skupiać się na zagadnieniach związanych zarówno z produkcją materiałów opakowaniowych nowej generacji z polimerów przydatnych do recyklingu organicznego, jak i z możliwościami ich praktycznego wykorzystania do celów opakowaniowych, a także na metodach odzysku i recyklingu powstałych odpadów.

Celem konferencji jest przedstawienie perspektyw rozwoju rynku opakowań biodegradowalnych, zaprezentowanie prac badawczych nad nowymi polimerami oraz dodatkami poprawiającymi ich właściwości, w tym osiągnięć krajowych jednostek badawczych, a także europejskich i krajowych doświadczeń produkcyjnych. Zaprezentowane zostaną również wymagania prawne, jakie opakowania biodegradowalne powinny spełniać (systemy certyfikacji) oraz problematyka odzysku kompostowalnych odpadów opakowaniowych.

Więcej informacji na www.cobro.org.pl

